УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Тэлентси»

ООО "ТЭЛЕНТСИ" Подписано: ООО "ТЭЛЕНТСИ" DN: cn=ООО "ТЭЛЕНТСИ", c=RU, o=ООО "ТЭЛЕНТСИ" Дата: 2026.10.22 19:19:10 +07'00' _____ Кузьмин А.В.

Правила возврата денежных средств

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) являются составной частью условий Договора, заключаемого с ООО «Тэлентси» (далее — Исполнитель) посредством акцепта публичной оферты, размещённой по адресу https://talentsy.ru/legal/oferta/ (далее — Договор).
1.2. Правила устанавливают порядок расчёта денежных средств, подлежащих возврату Заказчику при отказе от исполнения Договора, особенности расчёта в зависимости от продолжительности и состава Услуг доступа, а также порядок обращения за возвратом денежных средств.
1.3. В настоящих Правилах используются термины в значениях, определённых Договором. При применении Правил учитываются условия соответствующего Курса (образовательной программы) и выбранного Заказчиком тарифа.
1.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время. Размер возвращаемой суммы определяется с учётом стоимости фактически оказанных Услуг доступа и положений законодательства Российской Федерации. Применяемый порядок расчёта не устанавливает штраф или неустойку за отказ Заказчика от Договора.

2. Общий порядок расчёта денежных средств, подлежащих возврату

2.1. При расчёте суммы возврата учитываются денежные средства, фактически поступившие на расчётный счёт Исполнителя в оплату Услуг доступа по соответствующему Договору, с учётом цены, согласованной при приобретении, предоставленных скидок и ранее возвращённых сумм. При оплате Услуг доступа частями, в том числе в рамках рассрочки, предоставленной Исполнителем, учитывается фактически поступившая оплата.
2.2. При оплате Услуг доступа за счёт кредита, займа или рассрочки, предоставленных третьим лицом, расчёт производится исходя из суммы, поступившей Исполнителю в оплату Услуг доступа. Проценты по кредиту или займу, комиссии и иные платежи Заказчика по договору с кредитором не входят в стоимость Услуг доступа и Исполнителем не возвращаются.
2.3. Стоимость фактически оказанных Услуг доступа определяется в зависимости от состава и продолжительности соответствующего Курса (образовательной программы), предоставленного доступа к учебным материалам, организованных и проведённых онлайн-занятий, а также иных составляющих, предусмотренных условиями выбранного тарифа.
2.4. В случае когда Услуги доступа включают самостоятельное обучение с использованием Платформы и онлайн-обучение в режиме реального времени с использованием функциональных возможностей Платформы, расчёт стоимости фактически оказанных услуг производится по каждой указанной составляющей в порядке, предусмотренном разделом 3 Правил. Особенности расчёта в отношении отдельных образовательных программ предусмотрены разделом 4 Правил.
2.5. Дата оплаты, дата предоставления доступа к Платформе и дата начала оказания отдельных составляющих Услуг доступа могут не совпадать. При организации занятий после

формирования группы начало оказания соответствующей части услуг определяется датой начала таких занятий.
2.6. При расчёте стоимости фактически оказанных услуг учитывается период их оказания до даты получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от Договора. Стоимость услуг за неполный расчётный месяц определяется пропорционально количеству календарных дней их фактического оказания в соответствующем месяце.

3. Особенности расчёта стоимости Услуг доступа в зависимости от продолжительности образовательной программы

3.1. Услуги доступа к Платформе в рамках выбранного Курса (образовательной программы) могут предусматривать две составляющие: самостоятельное обучение с использованием Платформы, включая изучение предварительно записанных видеолекций, видеоуроков и иных учебных материалов, выполнение заданий и тестирование; онлайн-обучение в режиме реального времени с использованием функциональных возможностей Платформы, включая занятия с преподавателями. Конкретный состав составляющих определяется образовательной программой и тарифом.
3.2. В зависимости от продолжительности образовательной программы применяется следующий порядок расчёта: 1) для программ продолжительностью менее 2 месяцев; 2) от 2 месяцев до 6 месяцев; 3) 6 месяцев и более. Программа продолжительностью ровно 2 месяца относится ко второй категории, ровно 6 месяцев — к третьей категории.
3.3. Доступ к предварительно записанным учебным материалам для самостоятельного изучения предоставляется поэтапно: по программам продолжительностью от 2 месяцев до менее 6 месяцев — в течение первых 2 месяцев; по программам продолжительностью 6 месяцев и более — в течение первых 4 месяцев с начала оказания соответствующей части Услуг доступа. Состав и последовательность открытия материалов определяются выбранной образовательной программой. В случае предоставления всех материалов одновременно особенности расчёта определяются с учётом фактического содержания соответствующей услуги.
3.4. Возможность участия в онлайн-занятиях в режиме реального времени предоставляется в течение срока, предусмотренного соответствующей образовательной программой. Занятия проводятся согласно расписанию; их продолжительность, количество и порядок проведения определяются выбранной программой. Занятия могут проводиться в постоянных или переменных группах, а также без закрепления Заказчика за определённой учебной группой.
3.5. Стоимость фактически оказанных Услуг доступа определяется в соответствии со следующей таблицей:

Срок программы	**Доступ к Платформе для самостоятельного обучения (записанные материалы)**	**Доступ к Платформе для онлайн-обучения в режиме реального времени**
Менее 2 месяцев	Единая стоимость Услуг доступа рассчитывается пропорционально периоду фактического оказания услуг в календарных днях: стоимость Услуг доступа / продолжительность программы в календарных днях × количество дней оказания услуг.	
От 2 месяцев до 6 месяцев	60% стоимости Услуг доступа. Самостоятельная часть предоставляется в течение первых 2 месяцев; за каждый полный месяц учитывается 30% общей стоимости Услуг доступа.	40% стоимости Услуг доступа. Учитывается пропорционально продолжительности соответствующей образовательной программы.

Срок программы	**Доступ к Платформе для самостоятельного обучения (записанные материалы)**	**Доступ к Платформе для онлайн-обучения в режиме реального времени**
6 месяцев и более	60% стоимости Услуг доступа. Самостоятельная часть предоставляется в течение первых 4 месяцев; за каждый полный месяц учитывается 15% общей стоимости Услуг доступа.	40% стоимости Услуг доступа. Учитывается пропорционально продолжительности соответствующей образовательной программы.

3.6. Для программ продолжительностью менее 2 месяцев стоимость фактически оказанных Услуг доступа определяется путём умножения стоимости одного календарного дня оказания услуг на количество календарных дней их оказания до отказа Заказчика от Договора. Стоимость одного дня рассчитывается делением стоимости соответствующих Услуг доступа на общую продолжительность образовательной программы в календарных днях.
3.7. Для программ продолжительностью от 2 месяцев до 6 месяцев стоимость предоставления доступа к учебным материалам для самостоятельного обучения составляет 60% стоимости Услуг доступа и распределяется равными частями на первые 2 месяца, по 30% общей стоимости за каждый полный месяц. Оставшиеся 40% стоимости Услуг доступа относятся к онлайн-обучению в режиме реального времени и рассчитываются пропорционально продолжительности соответствующей образовательной программы.
3.8. Для программ продолжительностью 6 месяцев и более стоимость предоставления доступа к учебным материалам для самостоятельного обучения составляет 60% стоимости Услуг доступа и распределяется равными частями на первые 4 месяца, по 15% общей стоимости за каждый полный месяц. Оставшиеся 40% стоимости Услуг доступа относятся к онлайн-обучению в режиме реального времени и рассчитываются пропорционально продолжительности соответствующей образовательной программы.
3.9. Стоимость самостоятельной части за неполный месяц определяется пропорционально календарным дням предоставления соответствующей части Услуг доступа в пределах данного месяца. Суммарная стоимость оказанных услуг по обеим составляющим не может превышать стоимость оплаченных Услуг доступа.

4. Особенности расчёта в отношении отдельных образовательных программ

4.1. При предоставлении Услуг доступа в рамках образовательных программ, порядок освоения которых отличается от предусмотренного разделом 3 Правил, расчёт производится с учётом особенностей соответствующей программы, указанных в настоящем разделе.
4.2. Супервизия для психологов. В случае приобретения Услуг доступа, предусматривающих участие в супервизиях в пределах определённого количества часов или занятий, стоимость фактически оказанных услуг рассчитывается исходя из числа проведённых и использованных Заказчиком часов (занятий). Стоимость одного часа (занятия) определяется делением оплаченной стоимости соответствующего объёма Услуг доступа на количество предусмотренных часов (занятий), если иная стоимость отдельных занятий не согласована при приобретении. Само по себе течение срока доступа без фактического использования часов (занятий) не означает оказания соответствующей части услуг.
4.3. Программа обучающей личной терапии. Услуги доступа, предусматривающие участие в групповых сессиях обучающей терапии, рассчитываются исходя из количества фактически проведённых и предоставленных Заказчику занятий либо их продолжительности в часах. Стоимость одного занятия (часа) определяется исходя из оплаченной стоимости и количества занятий (часов), предусмотренных соответствующей программой. В случае начала занятий после формирования группы расчёт производится с даты фактического начала занятий, а не с даты оплаты.

4.4. «Психология для жизни и карьеры». Доступ к предварительно записанным учебным материалам предоставляется Заказчику в полном объёме для самостоятельного изучения в течение срока, согласованного при приобретении программы. Стоимость фактически оказанных услуг по предоставлению доступа к указанным материалам рассчитывается пропорционально периоду его предоставления в календарных днях. Стоимость одного дня определяется делением стоимости этой составляющей Услуг доступа на общую продолжительность согласованного срока доступа в календарных днях и умножается на количество календарных дней фактического предоставления доступа с даты его открытия до даты получения Исполнителем заявления об отказе от Договора, в пределах согласованного срока.
4.5. При приобретении Услуг доступа, предусматривающих исключительно самостоятельное освоение записанных учебных материалов, либо исключительно онлайн-занятия в режиме реального времени, распределение стоимости 60% / 40%, установленное разделом 3 Правил, не применяется. Стоимость фактически оказанных услуг определяется соответственно по периоду и объёму предоставления учебных материалов либо по количеству проведённых занятий (часов), исходя из условий выбранного Курса.

5. Особенности расчёта по тарифу с индивидуальным сопровождением

5.1. При приобретении Услуг доступа по тарифу с индивидуальным сопровождением стоимость тарифа распределяется между входящими в его состав образовательными программами и дополнительными составляющими. Каждая составляющая учитывается отдельно с учётом фактической даты начала и объёма оказания соответствующих Услуг доступа.
5.2. Для определения стоимости фактически оказанных Услуг доступа по тарифу с индивидуальным сопровождением применяется следующее распределение общей стоимости оплаченного тарифа:

Составляющая тарифа с индивидуальным сопровождением	Доля в общей стоимости тарифа	Порядок расчёта оказанной части
Доступ к основной программе «Психолог-консультант»	45%	По правилам раздела 3 в зависимости от продолжительности данной образовательной программы.
Доступ к выбранной специализации	30%	По правилам раздела 3 в зависимости от продолжительности выбранной специализации.
Индивидуальное сопровождение и доступ к VIP-клубу	10%	Стоимость указанной составляющей тарифа учитывается при расчёте возврата денежных средств с момента предоставления Заказчику доступа к VIP-клубу и индивидуальному чату с назначенным персональным куратором.
Доступ к программе обучающей личной терапии	5%	По количеству фактически проведённых и предоставленных занятий (часов) в соответствии с пунктом 4.3.
Доступ к супервизиям	5%	По количеству использованных занятий (часов) в соответствии с пунктом 4.2.
Доступ к программе «Психология для жизни и карьеры»	5%	С учётом объёма фактического освоения записанных материалов и иных оказанных составляющих согласно пункту 4.4.

5.3. Указанные доли определяются от общей стоимости тарифа с индивидуальным сопровождением, фактически согласованной с Заказчиком с учётом предоставленной скидки.

Доля в размере 10% относится совместно к индивидуальному сопровождению и доступу к VIP-клубу и не учитывается повторно по каждой из этих составляющих.
5.4. Начало и продолжительность соответствующих составляющих тарифа могут различаться. Стоимость составляющей, предоставление которой на дату отказа от Договора не началось, в расчёт фактически оказанных Услуг доступа не включается. При расчёте учитываются предусмотренные соответствующим Курсом (образовательной программой) или тарифом сроки и объём фактически предоставленных Услуг доступа.

6. Особенности расчёта по пакетному тарифу

6.1. Если в рамках пакетного тарифа Заказчику предоставляется доступ к нескольким самостоятельным Курсам (образовательным программам), стоимость фактически оказанных Услуг доступа определяется отдельно по каждому Курсу, исходя из его состава, продолжительности и даты начала обучения.
6.2. При расчёте учитывается согласованная стоимость доступа к каждому Курсу с учётом предоставленной скидки. Если при приобретении согласована единая цена пакета без распределения стоимости по отдельным Курсам, её распределение производится пропорционально стоимости соответствующих Курсов, установленной на дату приобретения пакета.
6.3. В отношении Курса, предоставляемого без дополнительной оплаты в качестве подарка или бонуса и выделенного при приобретении как самостоятельная бесплатная составляющая, стоимость для расчёта возврата принимается равной нулю. Если предоставление доступа к одному из Курсов на дату отказа Заказчика от Договора не началось, стоимость неоказанной части Услуг доступа подлежит возврату.

7. Порядок обращения за возвратом денежных средств

7.1. Для отказа от исполнения Договора и возврата денежных средств Заказчик направляет Исполнителю заявление на адрес электронной почты finance@talentsy.ru с указанием данных, позволяющих идентифицировать Заказчика и соответствующий Договор, а также реквизитов, необходимых для перечисления денежных средств.
7.2. При недостаточности сведений для подтверждения личности Заказчика либо перечисления денежных средств Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для проведения возврата. Заявление об отказе от Договора считается полученным с даты его поступления Исполнителю.
7.3. Возврат денежных средств производится в течение 14 (Четырнадцати) дней с даты подтверждения личности Заказчика и предоставления им необходимых данных для перечисления денежных средств в порядке, предусмотренном Договором.
7.4. Доступ Заказчика к соответствующему содержимому Платформы прекращается в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем заявления об отказе от Договора. При отказе от части Услуг доступа, составляющих самостоятельный оплаченный Курс, доступ к остальным оплаченным Курсам сохраняется на согласованных условиях.