

Правила возврата денежных средств

1. Термины и определения

1.1. Платформа (далее – Платформа) представляет собой программно-аппаратный комплекс, исключительным правообладателем которой является Исполнитель, размещенный по сетевому адресу: <https://talentsy.ru/>, содержащий совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, товарный знак и пр., которые принадлежат Исполнителю в полном объеме. Использование Заказчиком Платформы, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем программных решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части. Платформа является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Заказчику доступа к информационным материалам (содержимому Платформы) с целью организации самообучения Заказчика по выбранной им тематике.

1.2. Произведения (далее – Произведения) – произведения, размещаемые на Платформе и входящие в состав Курса, права на которые принадлежат Исполнителю, включая видеолекции, мастер-классы, вебинары, видеоуроки.

1.3. Заказчик – физическое дееспособное лицо, достигшее 18-тилетнего возраста, осуществившее акцепт оферты, и являющиеся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору или заключившее договор на оказание платных образовательных услуг в свою пользу или в пользу иного лица.

1.4. Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Тэлентси» (107140, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Красносельский, пер. Леснорядский, д. 18, стр. 19А, ОГРН 1177746698480, ИНН 7728375424, лицензия на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01298-77/00180063 от 29.09.2021г.).

1.5. Регистрация (далее – Регистрация) – процесс регистрации на Платформе. Доступ направляется Заказчику по электронной почте, указанной при регистрации.

1.6. Личный кабинет (далее – Личный кабинет) – защищенный подраздел Платформы, созданный после регистрации Заказчика. В Личном кабинете отображается информация о начатых и завершенных Заказчиком этапах самообучения. В Личном кабинете Заказчик имеет возможность направлять сообщения представителям Исполнителя.

1.7. Курс (далее - Курс) – совокупность Произведений, размещенных на Платформе, объединенных единой темой и обладающих общей структурой повествования и комплексом практических работ, выбранных для получения доступа Заказчиком, права на которые принадлежат Исполнителю.

1.8. Услуга - дистанционное предоставление Заказчику доступа к Платформе (к функциональным возможностям Платформы) и доступ к Курсу, приобретенному Заказчиком.

1.9. Иные термины и определения толкуются в соответствии с законодательством

Российской Федерации, офертой Исполнителя, договором между Заказчиком и Исполнителем и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Порядок и расчет возврата денежных средств

2.1. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя до предоставления начала оказания Услуг и получения логина и пароля от Личного кабинета, Исполнитель возвращает Слушателю сумму поступившей оплаты.

2.2. Стоимость Услуг Исполнителя состоит:

50% - стоимость услуг по доступу Заказчика к Платформе;

50% - стоимость образовательных материалов и стоимость услуг Исполнителя по обучению и сопровождению образовательного процесса.

При этом с учетом значительных трудозатрат Исполнителя в начале оказания образовательных Услуг (помощь Заказчикам в освоении образовательных программ, их сопровождение, обучение пользованию Платформой и пр.) Исполнитель устанавливает следующую пропорциональность стоимости Услуг (применяется при оказании Услуг продолжительностью 1 год):

Услуга	
Доступ к Платформе	Обучение, сопровождение
1й месяц обучения = 25% от стоимости 1-го года оказания данного подвида Услуги	С 1го по 4й месяц = 50% от стоимости оказания данного подвида Услуги
2й месяц обучения = 25% от стоимости 1-го года оказания данного подвида Услуги	С 5го по 8й месяц обучения = 37,5% от стоимости оказания данного подвида Услуги
3й месяц обучения = 25% от стоимости 1-го года оказания данного подвида Услуги	С 9го по 12й месяц обучения = 12,5% от стоимости оказания данного подвида Услуги
4й месяц обучения = 25% от стоимости 1-го года оказания данного подвида Услуги	

В случае приобретения Услуг продолжительностью более 1 года и 6 месяцев, стоимость Услуг Исполнителя составляет:

50% - стоимость услуг по доступу Заказчика к Платформе, из которых 80% - стоимость Услуг за 1й год оказания Услуг и 20% за 2й год оказания Услуг;

50% - стоимость образовательных материалов и стоимость услуг Исполнителя по обучению и сопровождению образовательного процесса, из которых 80% - стоимость Услуг за 1й год оказания Услуг и 20% за 2й год оказания Услуг;

Услуга	
Доступ к Платформе	Обучение, сопровождение
1й/13й месяц обучения = 25% от стоимости 1-го или 2-го года оказания данного подвида Услуги	С 1го по 4й месяц = 50% от стоимости 1-го года оказания данного подвида Услуги
2й/14й месяц обучения = 25% от стоимости 1-го или 2-го года оказания данного подвида Услуги	С 5го по 8й месяц обучения = 37,5% от стоимости 1-го года оказания данного подвида Услуги
3й/15й месяц обучения = 25% от стоимости 1-го или 2-го года оказания данного подвида Услуги	

4й/16й месяц обучения = 25% от стоимости 1-го или 2-го года оказания данного подвида Услуги *если по инициативе обучающегося открыт весь контент за 2й год обучения вне учебного графика по утвержденным образовательным программам, то сумма оказанных услуг считается в 100% размере	С 9го по 12й месяц обучения = 12,5% от стоимости 1-го года оказания данного подвида Услуги С 13 месяца и далее рассчитывается по формуле = (стоимость услуг за 2й год/ (кол-во месяцев обучения по образовательной (ым) программе (ам) – 12 месяцев) x кол-во месяцев использования услуги образовательной программы обучающимся
--	--

В случае приобретения Услуг по тарифу с индивидуальным сопровождением продолжительностью 2 года стоимость Услуг Исполнителя составляет:

50% - стоимость услуг по доступу Заказчика к Платформе, из которых 80% - стоимость Услуг за 1й год оказания Услуг и 20% за 2й год оказания Услуг;

30% - стоимость образовательных материалов и стоимость услуг Исполнителя по обучению и сопровождению образовательного процесса (30%);

20% - доступ к ВИП-клубу (в стоимость тарифа с индивидуальным сопровождением включен доступ к ВИП-клубу только первые 6 месяцев, участие в ВИП-клубе с 7го по 24й месяц предоставляется бесплатно)

В отношении Услуг по тарифу с индивидуальным сопровождением продолжительностью 2 года устанавливается следующая пропорциональность стоимости Услуг в рамках каждого года:

Услуга	
Доступ к Платформе	Обучение, сопровождение и доступ к ВИП-клубу
1й/13й месяц обучения = 25% от стоимости 1-го или 2-го года оказания данного подвида Услуги 2й/14й месяц обучения = 25% от стоимости 1-го или 2-го года оказания данного подвида Услуги 3й/15й месяц обучения = 25% от стоимости 1-го или 2-го года оказания данного подвида Услуги 4й/16й месяц обучения = 25% от стоимости 1-го или 2-го года оказания данного подвида Услуги *если по инициативе обучающегося открыт весь контент за 2й год обучения вне учебного графика по утвержденным образовательным программам, то сумма оказанных услуг считается в 100% размере	С 1го по 8й месяц = 50% от стоимости оказания данного подвида Услуги С 9го по 16й месяц обучения = 37,5% от стоимости оказания данного подвида Услуги С 17го по 24й месяц обучения = 12,5% от стоимости оказания данного подвида Услуги

- 2.3. В случае оплаты Заказчиком Услуг по акционной цене (цене со скидкой) и обучения Заказчика менее года в расчет берется полная цена Услуги, без скидок.
- 2.4. В случае отказа Заказчика от Услуг после даты начала оказания Услуг и получения логина и пароля от Личного кабинета денежные средства возвращаются за удержанием фактически оказанных Услуг и пропорционально времени оказания услуг.
- 2.5. Расчет возврата денежных средств:

Сумма возврата

=

Полная стоимость Услуг – стоимость доступа к Платформе – стоимость услуг Исполнителя по обучению в группе и сопровождению образовательного процесса пропорционально сроку оказания услуг Заказчику согласно п. 2.2 настоящих Правил

Стоимость услуг Исполнителя по обучению и сопровождению образовательного процесса определяется путем подсчета стоимости одного месяца и (или) дня.

2.6. В случае оплаты Курса посредством кредита/рассрочки/займа, полученного у третьего лица, проценты, уплаченные третьему лицу, возврату не подлежат.

2.7. При отказе Заказчика от Услуг он отправляет в адрес Исполнителя заявление на возврат денежных средств по электронной почте на адрес finance@talentsy.ru с указанием причин отказа, а также своих данных, позволяющих Исполнителю верифицировать владельца Личного кабинета на Платформе, реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств.

2.8. В случае успешной верификации личности Заказчика, возврат денежных средств осуществляется в течение 14 дней с даты верификации Исполнителем личности Заказчика и предоставления Заказчиком всей информации, необходимой для возврата денежных средств. Доступ к содержимому Платформы для такого Заказчика прекращается в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем соответствующего заявления.