

Политика
Общества с ограниченной ответственностью «Планета Творчества»
по обработке персональных данных

г. Москва

В редакции от «16» сентября 2024 года

1. Термины и определения

1.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, в том числе Пользователю веб-сайта <https://talentsy.ru/>, в том числе желающему и/или заключившему договор об оказании платных образовательных услуг с Оператором, в том числе путем акцепта оферты, размещенной на Сайте.

1.2. **Пользователь** – любой посетитель веб-сайта <https://talentsy.ru/>.

1.3. **Клиент** - физическое лицо:

- желающее и/или заключившее договор об оказании платных образовательных услуг с Оператором;
- обучающееся по 3-стороннему договору об оказании платных образовательных услуг между Оператором, Заказчиком и Клиентом.

1.4. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.5. **Сайт** - <https://talentsy.ru/>, включая все его составляющие, домены и поддомены.

1.6. **Субъект персональных данных** - физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

1.7. **Оператор** —Общество с ограниченной ответственностью «Планета Творчества» (ИНН 7728375424).

1.8. **Обработка персональных данных (действия с персональными данными)** – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.9. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.10. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

1.11. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

1.12. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.13. **Файлы cookie** - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых субъектом персональных данных, дата и время доступа к Сайтам. Принимая условия Политики, субъект персональных данных соглашается на использование файлов cookie.

Любой не определенный в настоящей Политике термин, если из контекста не вытекает иное, имеет значение, которое придается ему законодательством РФ.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика по обработке персональных данных (далее - Политика) определяет правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых Пользователями в рамках пользования Сайтом, в целях заключения и исполнения возмездных и безвозмездных договоров, основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, категории обрабатываемых персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных.

2.2. Настоящая Политика разработана во исполнение Конституции Российской Федерации, требований Закона о персональных данных, а также актов Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Роскомнадзора, ФСТЭК России и ФСБ России.

2.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

2.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

2.5. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на всех страницах и поддоменах Сайта. В Политику могут вноситься изменения без уведомления субъектов персональных данных и прочих лиц.

2.6. Согласие на обработку персональных данных дается субъектом персональных данных путем:

- путем заполнения формы для регистрации, или формы обратной связи, расположенной на Сайте. Заказчик считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент проставления отметок в графах «С Политикой в отношении обработки персональных данных ознакомлен(-а), принимаю ее условия» и «Предоставляю согласие на обработку персональных данных» (или графах, имеющих аналогичное название)

- при любом использовании Сайта — для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.

- при непосредственной передаче субъектом персональных данных персональных данных в устной и письменной форме Оператору, в том числе на электронную почту Оператора.

2.7. Оператор не осуществляет обработку:

- биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность),

- специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

2.8. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц как своих собственных при этом несет сам субъект персональных данных.

Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

3.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

3.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных,

- автоматизированными способами обработки персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой,

- смешанная обработка персональных данных.

3.3. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и другие по выбору Оператора).

4. Основные принципы, цели и случаи обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки;
- не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом либо договором, стороной, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Целями обработки персональных данных являются:

Цели	Категории субъектов	Перечень и категории персональных данных
1. Регистрация на Сайте. 2. Оформление заявки на Сайте и покупки.	1. Пользователи Сайта и иных онлайн-сервисов Оператора, Клиенты, Заказчики. 2. Иные субъекты персональных данных, каким-либо образом взаимодействующие с Оператором в рамках заявленной цели.	<u>Общие:</u> 1. Фамилия, имя, отчество. 2. Телефон. 3. Электронная почта. 4. Файлы cookies
1. Заключение и исполнение договоров (в том числе публичных оферт Оператора, акцепт которых осуществлен субъектом персональных данных) с участием субъектов персональных данных в качестве сторон, в том числе направление сертификатов/справок/дипломов, выдачу призов и выплату вознаграждений по итогам конкурсов и акций и т.д. 2. Оформление возврата (при направлении заявления на возврат). 3. Соблюдение требований законодательства, включая, но не ограничиваясь, осуществление бухгалтерского и налогового учета, организацию документооборота и архивного хранения, направление соответствующих сведений в государственные органы, исполнение требований и предписаний государственных органов, исполнение судебных актов, рассмотрение претензий и обращений субъектов персональных данных.	Клиенты и Заказчики, Посетители Сайта и иные субъекты персональных данных, каким-либо образом взаимодействующие с Оператором в рамках заявленной цели.	<u>Общие:</u> 1. Фамилия, имя, отчество. 2. Адрес регистрации и жительства 3. ИНН 4. Телефон. 5. Электронная почта. 6. Дата, месяц, год рождения, пол. 7. Данные документа, удостоверяющего личность. 8. Данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации и иные аналогичные данные. 9. Номер банковского счета, номер банковской карты. 10. Регистрационные и авторизационные данные (логин, пароль и т.д.), записи звонков (разговоров), технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы, в т.ч. файлы cookies, информация о пользовательском местоположении, сведения о приобретенных товарах (услугах) и иные данные, самостоятельно предоставленные такими пользователями в адрес Оператора (в отношении пользователей Сайта и иных онлайн-сервисов Оператора).
Рассылки и уведомления посредством отправки электронных писем, sms-рассылок и рассылок в мессенджерах, в том числе, но не ограничиваясь	Посетители Сайта, Клиенты, Заказчики	<u>Общие:</u> 1. Фамилия, имя, отчество. 2. Телефон. 3. Электронная почта.

<p>данных о дате и времени проведения занятий, информации о новых продуктах и услугах/работах, специальных предложениях и мероприятиях, (при наличии соответствующего отдельного согласия Субъекта на это). При этом субъект персональных данных в любое время может отказаться от получения такой информации, направив Оператору письмо на электронную почту: info@talentsy.ru с пометкой «Отказ от информационной и рекламной рассылки».</p>		
<p>Сбор отзывов и комментариев субъекта персональных данных относительно услуг Оператора.</p>	<p>Клиенты, Заказчики, участники конкурсов, акций и т.д.</p>	<p><u>Общие:</u> 1. Фамилия, имя, отчество. 2. Телефон. 3. Город проживания 4. Род деятельности 5. Электронная почта. 6. Фото и/или видеозапись</p> <p>При наличии отдельного согласия на распространение</p>
<p>Улучшение качества оказания услуг Операторов, модерации Сайта, статистические и иные исследования на основе обезличенной информации</p>	<p>Клиенты, Пользователи Сайта и иные субъекты персональных данных, каким-либо образом взаимодействующие с Оператором</p>	<p>файлы cookie</p>

4.2.1. Оператор применяет к перечисленным персональным данным следующие способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, блокирование, уточнение, извлечение, использование, распространение, уничтожение персональных данных.

4.2.2. Хранение персональных данных осуществляется до их отзыва субъектом персональных данных, до ликвидации/прекращения деятельности Оператора или до достижения целей обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен законодательством РФ, договором, стороной которого является субъект персональных данных. Хранение персональных данных осуществляется на электронных носителях. При обработке персональных данных с целью исполнения Оператора своих обязательств Оператор вправе извлекать персональные данные и хранить их на материальных носителях.

4.2.3. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ и с отдельным согласием субъекта персональных данных третьим лицам, а именно:

- компаниям, оказывающим Оператору рекламные и иные информационные услуги;
- кредитным организациям, участвующим в проведении операцией, в случае использования платежных карт при оплате услуг Оператора через Сайт, в целях подтверждения по запросу кредитной организации осуществления таких операций указанными лицами и/или получает от указанных лиц лишь ту персональную информацию субъекта персональных данных, которая необходима для указанных целей в соответствии с Политикой;

- распространение путем публикации на Сайте, социальных сетях Оператора отзывов субъектов персональных данных.

Передача персональных данных осуществляется при соблюдении следующих условий:

- третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации;

- третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять согласия субъектов персональных данных.

4.2.4. Персональные данные уничтожаются путем стирания их с серверов Оператора и уничтожения их на любых носителях, содержащих персональные данные.

4.3. Обработка персональных данных Оператором допускается, если она:

- осуществляется с согласия субъекта персональных данных;
- необходима для реализации целей, указанных в п.4.2 настоящей Политики;
- необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

4.5. Для прекращения обработки файлов cookie Пользователь может изменить настройки используемых браузеров на всех устройствах (компьютер, мобильные устройства). При отказе от использования файлов cookie отдельные функции Сайта могут быть недоступными, что повлияет на возможность использования Сайта.

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

5.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- осуществление защиты персональных данных Оператором от неправомерного или случайного доступа;
 - полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
 - доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
 - изменение, уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - отзыв согласия на обработку персональных данных;
 - принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
 - обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства РФ в области защиты персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
 - осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7.2. Оператор производит обработку персональных данных с использованием баз данных на территории РФ.

8. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа на электронный адрес Оператора info@talentsy.ru.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает

правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

9.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения.

9.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

9.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных, или иных необходимых документов Оператор уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

9.5. Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

9.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

9.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

9.8. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва. Форма отзыва является приложением к настоящей Политике.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: info@talentsy.ru.

10.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Субъект персональных данных обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

10.3. В данном документе будут отражены любые изменения Политики. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Новая редакция Политики вступает в силу со дня ее размещения на Сайте.

10.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://talentsy.ru/>.

11. Сведения об Операторе

ООО «Планета Творчества»

ИНН 7728375424

ОГРН: 1177746698480

ПАО Сбербанк

Расчетный счёт 40702810638000013152

Корреспондентский счёт: 30101810400000000225
БИК 044525225

107045, г. Москва, вн. тер.
г. муниципальный округ Красносельский, пер. Ащеулов, д. 9, эт. мансардный, пом. IX

Генеральный директор
Тугушев Артур Ренатович

8-800-775-37-68
info@talentsy.ru

ФОРМА

ООО «Планета Творчества»

от

_____ (Ф.И.О. субъекта персональных данных)

паспортные

данные: _____

адрес: _____

телефон: _____

адрес электронной почты: _____

Отзыв

согласия на обработку персональных данных

В связи с _____, руководствуясь ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», заявляю об отзыве своего согласия на обработку персональных данных.

Субъект персональных данных (представитель):

_____/_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)